

INFORMACIJA U VEZI SA CORONA-VIRUSOM (SARS-CoV-2)

VAŽNA OBAVIJEST ZA SVE KORISNIKE USLUGA AMS-a

NAČINI PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA NOVČANU POMOĆ U SLUČAJU NEZAPOSLENOSTI / ARBEITSLOSIGKEIT !

Ukoliko je moguće, nemojte dolaziti osobno/ lično u AMS

Prijavu nezaposlenosti možete izvršiti na sljedeće načine:
Koristite **eAMS-Konto** putem interneta

Nazovite naš SERVICELINE pod brojem **050 904 440**

Kontaktirajte putem E Mail-a, za Vaše mjesto stanovanja nadležni AMS elektronsku adresu možete pronaći na **www.ams.at/organisation**
Kontaktirajte nas direktno putem E Mail adrese
sfa.oberoesterreich@ams.at

Ukoliko nas ne uspijete kontaktirati u narednim danima, zbog propterećenosti linija i iznimne situacije, ne trebate brinuti!

Vaš zahtjev će biti zaprimljen i obrađen retroaktivno. Što znači da će potpora za nezaposlenost (Arbeitslosengeld) biti isplaćena od prvog dana prijave nezaposlenosti a ne od dana primitka prijave od strane AMSa.

Ukoliko ste već dobili potporu za nezaposlene (Arbeitslosengeld) i imate zakazan termin u AMS-u, trebali ste već dobiti SMS u kojem stoji:

"Ihre Termine beim AMS sind abgesagt. Anfragen bitte per eAMS-Konto, E-Mail oder telefonisch. Anträge schicken Sie uns per Post". „Vaši termini u AMS-u su otkazani. Za sva pitanja Vam stojimo na raspolaganju putem eAMS-Konto, putem E-Mail-a ili telefonski. Zahtjeve možete slati i putem pošte.“

Ove mjere su uvedene radi Vaše lične zaštite i zaštite zaposlenika AMS-a. Zahvaljujemo se na suradnji i razumijevanju!